

Guia do Utilizador do Rest Pilot

O que é o Rest Pilot

O Rest Pilot é uma aplicação offline-first para a operação de restaurantes, cafés, bares, takeaways e equipas de alimentação. Gere vendas, mesas, contas abertas, cozinha, stock, turnos, relatórios, clientes e utilizadores.

O Rest Pilot não gere hóspedes, quartos nem reservas de hotel. Os perfis de cliente são opcionais e servem para registar clientes do restaurante e o seu histórico de vendas.

Primeiro arranque

- 1 Abra o Rest Pilot e escolha Português ou Inglês.
- 2 Entre com a conta de administrador criada durante a configuração.
- 3 Abra Definições e preencha os dados da empresa, IVA e recibos.
- 4 Crie os utilizadores e atribua apenas as permissões necessárias.
- 5 Em Stock, crie as categorias e os artigos do menu.
- 6 Configure impressoras e a taxa de serviço, se necessário.
- 7 Abra um turno antes de iniciar as vendas.

No Windows, os dados do utilizador são encriptados e guardados em %LOCALAPPDATA%\Samtics\RestPilot, separados do programa instalado.

Vendas POS

Use Vendas para vendas ao balcão e transacções rápidas. Seleccione os artigos, ajuste quantidades, seleccione opcionalmente um cliente, aplique o desconto autorizado, escolha o método de pagamento e conclua a venda. Imprima ou guarde o recibo quando necessário. As vendas ocasionais não exigem um perfil.

Salão, mesas e contas abertas

O módulo Restaurante está disponível com a licença Pro.

- 1 Abra uma zona, como Salão, Terraço ou Bar.
- 2 Seleccione uma mesa e abra uma conta.
- 3 Adicione artigos, número de pessoas, empregado, notas e cursos.
- 4 Envie os artigos para a cozinha, bar ou pastelaria.

- 5 Adicione artigos enquanto a conta estiver aberta.
- 6 Reveja a conta, aplique a taxa de serviço quando aplicável e liquide-a.

A vista da cozinha mostra os pedidos activos e o estado das estações. Marque os artigos como preparados ou servidos à medida que o trabalho avança.

Turnos, relatórios e stock

Abra um turno com o valor inicial da caixa. No fim do serviço, conte a caixa, reveja diferenças e confirme o fecho. Os relatórios podem ser filtrados por período, turno, utilizador, método de pagamento, categoria, artigo e estação. Crie artigos com categoria, preço, SKU/código de barras, quantidade e limite de stock baixo. Use movimentos e ajustes para entregas, desperdício, correcções e saldo inicial. O stock é reduzido automaticamente nos artigos controlados.

Clientes

Os perfis podem guardar contactos e o histórico de vendas de clientes habituais. Não são registos de hóspedes e não estão ligados a quartos ou reservas.

Utilizadores, licença, cópias e sincronização

Os administradores gerem utilizadores, funções, palavras-chave, registos de actividade e bloqueio da sessão. Mantenha o acesso de administrador limitado. O Rest Pilot usa um teste offline e chaves de licença associadas à máquina. A licença Pro desbloqueia o salão e o fluxo de cozinha. Use ****Definições → Cópia de segurança**** para cópias encriptadas e restauração. O MySQL e a sincronização LAN são opcionais para instalações com vários terminais. Ao pedir apoio, indique a versão, plataforma, ecrã afectado e se o problema ocorre num terminal ou em todos. Nunca envie palavras-chave ou chaves privadas.